

---

## Wosi Seguros

Av. Ataulfo de Paiva, 706, 401 - Leblon.  
Rio de Janeiro, RJ, 22440-033 (21)  
2540-0042 - (21) 96822-4019  
[www.wosi.com.br](http://www.wosi.com.br)



# Bem-vindo ao Wosi.

É muito bom ter você com a gente! Este documento fornece informações específicas sobre sua contratação e procedimentos para você garantir o seu seguro diferenciado.

<b>QUEM SOMOS</b>	<b>2</b>
Nossa missão	2
<b>PRODUTO</b>	<b>2</b>
Seguro Bee Scooter	2
<b>COBERTURAS</b>	<b>3</b>
Roubo	
Furto Qualificado	
Reposição do bem	
<b>PROCEDIMENTOS</b>	
Contratação	
Regulação e Liquidação de Sinistro	
Pagamento de Indenização	
<b>PERGUNTAS FREQUENTES</b>	

---

## QUEM SOMOS

Wosi é uma plataforma de distribuição de seguros que atua na condição de estipulante de apólices coletivas. Os seguros divulgados pelo Wosi são garantidos por seguradoras registradas na SUSEP, e estão sob a gestão da corretora Prudente Corretagem de Seguros.

## Nossa missão

Agrupar pessoas e oferecer melhores condições de seguros. Juntos, nossos membros são mais fortes. Buscamos oferecer uma melhor experiência com seguros através de 3 pilares: transparência, facilidade na contratação e confiança nas indenizações.

Conheça o seguro e as condições gerais. Aqui você poderá tirar suas dúvidas e saber como proceder em cada situação. Não trabalhamos com letras miúdas.



## PRODUTO

### Seguro Bee Scooters

O seguro para as bicicletas elétricas Bee, estipulado pelo Wosi funciona através de uma apólice coletiva garantida pela **HDI Seguros** inscrita no CNPJ, nº 29.980.158/0102-09, e gerenciado pela Prudente Corretagem de Seguros, CNPJ nº 31.934.664/0001-51.

Tem por objetivo garantir ao segurado, a reposição do bem idêntico como indenização em decorrência de sinistro previamente coberto, durante o período de cobertura, desde que observadas as disposições destas condições gerais e das cláusulas complementares deste seguro, assim dispostas a seguir.

### RESUMO DAS COBERTURAS:

*Roubo*

*Furto qualificado*

Indenização

Reposição do bem

---

## COBERTURAS

### Roubo

O roubo se caracteriza quando você está pedalando e é abordado sofrendo algum tipo de coação, ameaça ou violência, conforme descrito no artigo 157 do Código Penal.

É um crime muito mais grave e perigoso do que o furto, pois adiciona uma segunda variável, que é a maneira como você irá reagir e, por conseguinte, como o ladrão irá reagir. Na linguagem do seguro, assalto é sinônimo de roubo.

### Furto Qualificado

Aquele em que ocorre a destruição ou rompimento de obstáculo; abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza; emprego de chave falsa ou mediante concurso de duas ou mais pessoas.

Subtração cometida, mediante arrombamento de portas, cadeados, janelas, vitrôs, telhados, grades e paredes, desde que, tenham deixado vestígios materiais evidentes, ou tenha sido constatado por inquérito policial, desde que não esteja na posse de terceiro.

### Reposição do bem

Tem por objetivo garantir ao Beneficiário a reposição do bem, referente a uma bicicleta elétrica do mesmo modelo assegurado, como indenização caso ocorra sinistro previamente coberto, durante o período de cobertura, desde que observadas as disposições destas condições gerais.

Caso seja cessada a fabricação do modelo contratado, será fornecido modelo semelhante atual. Em caso extraordinário de interrupção de atividades por conta do fabricante, a seguradora indenizará em dinheiro o valor correspondente a tabela de custo de reposição.

---

## PROCEDIMENTOS

### Contratação

A contratação se dará com a aceitação desta Proposta de contratação, oportunidade em que as seguradoras e o estipulante firmarão o contrato de seguro.

Somente serão aceitas neste seguro as pessoas que adquirirem as bicicletas elétricas da fabricante Bee Scooters, tendo em mãos a nota fiscal comprovante da compra, e mediante ao envio de fotos comprovando a posse do bem antes de realizar o seguro.

### Regulação e Liquidação de Sinistro

O segurado, ou seu beneficiário, deverá entrar em contato com o estipulante Wosi onde ele será instruído e auxiliado na comprovação de seu sinistro mediante à Seguradora.

Após recebido o aviso da ocorrência do Evento, a Seguradora designada verifica se o mesmo configura o Sinistro e se o Segurado ou seu Beneficiário, tem ou não direito à cobertura, efetuando ou recusando o pagamento da indenização.

O Segurado ou seu Beneficiário deverá comprovar satisfatoriamente a ocorrência do Sinistro, por meio de documentos básicos exigidos pela Seguradora, bem como esclarecer todas as circunstâncias a ele relacionadas.

### Pagamento de Indenização

Fica estabelecido o prazo de **30 (trinta) dias úteis** máximo para análise da Indenização relacionada à qualquer **sinistro**, contado a partir do recebimento, pela Seguradora, de toda a documentação básica que comprove a ocorrência do Sinistro e os prejuízos indenizáveis.

A Seguradora não estará obrigada ao pagamento de Indenização nos termos pleiteados pelo Segurado, quando este recusar-se aos exames solicitados pela Seguradora, ou quando este ou o Beneficiário, conforme o caso, não apresentar os documentos solicitados, indispensáveis à comprovação da existência ou não do Sinistro.

---

## PERGUNTAS FREQUENTES

**No Wosi fugimos do comum.** Não queremos nossos clientes lendo 400 páginas de condições gerais, e suas letras miúdas. Disponibilizamos a seguir, perguntas que nos ocorrem com frequência, para que você tire sua dúvida de forma resumida. Caso continue com alguma, entre em contato conosco que solucionamos ela pra você.

### Para acionar o seguro, preciso da Nota Fiscal?

Sim, precisamos da confirmação de compra da sua bicicleta elétrica para acionarmos a seguradora.

### O que é um sinistro?

Sinistro é todo tipo de ocorrência prevista no contrato de seguro, de natureza súbita, involuntária e imprevista. Basicamente, são os acidentes, no caso deste seguro, roubo e furto que envolva o objeto segurado.

### Em caso de sinistro, como proceder?

Entre em contato com o Wosi, por WhatsApp, telefone ou e-mail, que você receberá as informações de procedimento e o ajudaremos a dar entrada na seguradora para receber sua indenização.

### Caí/bati com a minha bicicleta. Tenho direito à indenização?

Não. Esse seguro garante apenas coberturas para roubo ou furto qualificado.

### Furtaram minha bicicleta e não tenho como provar. Tenho direito à indenização?

Não podemos garantir sua indenização sem qualquer evidência que comprove o ocorrido, mas faremos de tudo ao nosso alcance para ajudá-lo(a).

### Não gostaria de ter outra bike como indenização. É possível receber o valor que paguei em dinheiro?

Não, este seguro garante apenas a reposição do bem segurado.

### Como recebo a minha nova bicicleta Bee Scooters?

Você poderá escolher em qual loja da Bee retirar.

### Qual tempo médio para retirada da bicicleta?

Até 30 (trinta) dias úteis. Podendo variar de acordo com cada situação.

### Caso queira cancelar meu seguro?

É simples. Entre em contato via e-mail ([contato@wosi.com.br](mailto:contato@wosi.com.br)) ou WhatsApp (21 96822-4019) que realizaremos rapidamente o cancelamento de sua assinatura.